



nexura



Gov

**Entrenamiento en Tecnologías de la
Información y la Comunicación (TIC)**

Introducción

Nexura .Gov™ provee un portafolio amplio de capacitación técnica y servicios de educación diseñado para personas, compañías y organizaciones públicas interesadas en adquirir, mantener y optimizar sus habilidades en tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Ofrecemos cursos de entrenamiento en diferentes plataformas tecnológicas para desarrollo, administración de bases de datos y seguridad.

Servicios de entrenamiento

Nexura™ provee servicios de entrenamiento con **instructores certificados** en:

- **JAVA (J2EE, J2ME):**

Cursos para personas y organizaciones en desarrollo de aplicaciones para plataforma J2EE y J2ME, administración y tuning de servidor Glassfish y uso del entorno NetBeans.



- **Bases de datos (Oracle, PostgreSQL y MySQL):**

Dictamos entrenamientos con instructores certificados en plataforma ORACLE (Database, Enterprise manager, etc) y cursos personalizados para administración de motores de bases de datos de código abierto como MySQL y PostgreSQL.



- **Servidores Linux, Unix, Solaris y Windows:**

Ofrecemos cursos de entrenamiento en instalación, configuración y administración de servidores bajo plataforma Linux en sus diferentes distribuciones (Suse, RedHat, Fedora, Debian, Ubuntu, etc), entrenamientos en Unix y Solaris, así como instalación y administración de Windows Server.



- **Ingeniería de software y herramientas:**

Dictamos cursos de ingeniería de software y también proveemos servicios de entrenamiento en el uso de herramientas relacionadas como Enterprise Architect, FreeMind y buenas prácticas para el desarrollo de pruebas y aseguramiento de software.



- **Seguridad:**

Ofrecemos entrenamiento en la implantación de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información certificables en ISO 27001, así como el curso de auditor en la misma especificación. Nuestros cursos son dictados por entrenadores LeadAuditor certificados.



Soporte y servicio técnico

Espíritu de servicio

Nexura™ es una organización orientada 100% al servicio; esta concepción tiene un soporte real gracias a la aplicación de una política de servicio, constante capacitación a nuestro equipo humano en atención y servicio al cliente, un sistema para atención de PQR's (Preguntas, Quejas y Reclamos), un sistema en línea (web-based) de atención de solicitudes de soporte y equipo técnico disponible las 24 horas para la prestación de servicios de soporte sobre nuestros productos.

Sabemos que el servicio total es el futuro, y desde hoy nos estamos adelantando a él; queremos que nuestros clientes nos referencien como la organización cuyo servicio al cliente es excelente.

Más servicio

Cada una de las soluciones instaladas por Nexura™ cuenta con una póliza de servicio que garantiza su continuidad y correcto funcionamiento; como respaldo la organización pone a disposición de sus clientes un equipo técnico especializado las 24 horas para atención de solicitudes.

Adicionalmente nuestros clientes pueden disponer de asistencia técnica en procesos de selección de software o tecnología.

Más soporte

Los clientes con soluciones Nexura instaladas cuentan con herramientas en línea para la solución de incidencias, con equipo técnico para atención que provee soluciones a problemas con excelentes tiempos de respuesta y con personal especializado para visitas en sitio en casos de mantenimiento preventivo o correctivo. Nexura™ es 100% respaldo, 100% servicio.

Información corporativa

Acerca de Nexura™

Nexura™ es una organización líder en la implementación de soluciones web-based orientadas a aumentar la rentabilidad de las empresas a través de la construcción de plataformas que permiten interconectar y automatizar relaciones con clientes, proveedores y empleados.

Utilizando estándares internacionales Nexura™ provee soluciones para grandes organizaciones en áreas de banca y pagos electrónicos, portales, comercio y gobierno electrónico. Para mayor información visítenos en www.nexura.com.

