



Servicios de Ingeniería de Software

Introducción

Los servicios de Asesoría y Consultoría de Nexura™ en Ingeniería de Requerimientos, Diseño y Pruebas de Software tienen como objetivo contribuir al mejoramiento del proceso de desarrollo de software, particularmente para las organizaciones en las cuales los sistemas informáticos **son parte esencial de sus operaciones**

Acerca de...

1. Software Process Improvement

Asistimos a nuestros Clientes en la mejora de sus procesos de desarrollo de software. Brindamos servicios de consultoría amoldándonos a sus necesidades.

2. Fortalezas

Sustentamos nuestro trabajo en las fortalezas que nos permiten lograr excelentes resultados para nuestros Clientes.

3. Alcances del Servicio

El servicio incluye la asesoría en diferentes niveles, y el servicio de consultoría operativa sobre los múltiples aspectos de las metodologías de Desarrollo de Software.

4. CMM - Capability Maturity Model

El Capability Maturity Model, desarrollado por el Software Engineering Institute, es un marco que describe los elementos clave de un proceso efectivo de software. Consiste de un modelo de cinco niveles de evolución, que describe áreas de proceso y prácticas clave asociadas a cada nivel.

5. El modelo IDEAL para Software Process Improvement

IDEAL es un modelo elaborado por el SEI para guiar el inicio, planificación e implementación de iniciativas de mejora para el proceso de software.

6. RUP y las mejores prácticas para el desarrollo de software

El Proceso Unificado de Rational (RUP) describe como aplicar efectivamente enfoques comprobados comercialmente para el desarrollo de software. Estos enfoques son llamados "mejores prácticas" pues son utilizados en la industria por organizaciones exitosas.

Gestión de requerimientos

Generalidades

Si estamos convencidos que es necesaria la comunicación entre los diferentes actores de un proyecto de software, tanto o mas debemos estarlo respecto a que esta deba ser lo mas concisa y completa posible a fin de garantizar que el producto resultante cumpla con todos los requisitos existentes.

1. La gestión automatizada de requerimientos y administración de cambio

No todos los responsables de solicitar pedidos de cambio lo realizan en forma directa y con capacidad de controlarlos sino a través de interlocutores válidos.

2. Integración y comunicación entre los actores del proyecto

Debido a la falta de integración de disciplinas y funciones, la comunicación entre los equipos de trabajo es pobre. Se afecta así la Calidad, la Productividad, el Tiempo de Liberación y la moral del equipo decae generando re-procesos.

3. Desarrollo de requerimientos

Desarrollos que no conocen que Requerimiento de Cambio comenzar a desarrollar primero. Diferentes recursos del proyecto trabajan en el mismo Requerimiento de Cambio al mismo tiempo superponiéndose.

4. Automatización del flujo de trabajo

Los procesos inherentes a un flujo de trabajo establecido realizados en forma manual son ineficientes. Siempre existen quienes trabajan a su manera y muy pocos toman el proceso seriamente. Los métodos manuales son además lentos y proclives a introducir errores.

5. Métricas del proyecto

No se disponen de Métricas precisas y confiables del proyecto. Asesoramos en la definición de métricas adecuadas.

Servicios de testing

1. Testing y Outsourcing

El aseguramiento de la calidad de los productos elaborados por una fabrica de software, cuenta con una empresa especializada independiente que, asegura el efectivo funcionamiento de las funcionalidades requeridas.

2. Asesoría profesional

Establecer un circuito de calidad de software requiere de herramientas, prácticas y habilidades específicas en cada punto del proyecto y para cada miembro de los equipos.

3. Herramientas

Evaluamos y configuramos las herramientas adecuadas a cada plataforma operativa y funcional.

4. Soporte

Proporcionamos la asistencia y el soporte técnico necesarios para fortalecer las posiciones para el mejoramiento de la calidad de los productos y procesos.

5. Auditoría de testing

El alcance del proceso de Auditoría de Testing consiste en la revisión de los procesos de testing a los que fueron sometidas las aplicaciones. Hemos desarrollado una metodología específica para las tareas de testing, la que ha sido aplicada en un sinnúmero de proyectos.

6. Capacitación y certificación

Reconocemos las aptitudes y desarrollamos las habilidades personales requeridas para cada función.

Gestión de configuración

Nuestra empresa reúne conocimientos específicos en la disciplina de Configuración del Software y experiencia implementando y aplicando estos conceptos en diferentes organizaciones. Estos conocimientos se complementan y enriquecen utilizando las herramientas específicas y un framework metodológico adecuado al proyecto y al cliente.

Algunos conceptos presentes en la disciplina

Las características funcionales y físicas de una versión específica de hardware y elementos de software que combinados de acuerdo a procedimientos de construcción específicos cumplen un propósito particular.

Elementos de configuración de software

Definimos como un elemento de Configuración a una unidad física y/o lógica parte de un conjunto mayor de elementos, producida o adquirida, que por sus características es distinguible de las demás y cuya evolución interesa administrar.

1. El plan de proyecto.
2. El plan de gestión de configuración.
3. El documento de definición de requerimientos.
4. Documentos de análisis del sistema.
5. Documentos de diseño del sistema.
6. Documentos de diseño de alto nivel.
7. Documentos de diseño de bajo nivel.
8. Especificaciones de prueba del sistema.
9. El plan de pruebas del sistema.
10. Planes de pruebas de unidad.
11. Documentos de diseño de base de datos.
12. Datos de prueba.
13. Manuales de usuario.

Servicio y soporte técnico

Nexura es integración Espíritu de Servicio

Nexura™ es una organización orientada 100% al servicio; esta concepción tiene un soporte real gracias a la aplicación de una política de servicio, constante capacitación a nuestro equipo humano en atención y servicio al cliente, un sistema para atención de PQR's (Preguntas, Quejas y Reclamos), un sistema en línea (web-based) de atención de solicitudes de soporte y equipo técnico disponible las 24 horas para la prestación de servicios de soporte sobre nuestros productos.

Sabemos que el servicio total es el futuro, y desde hoy nos estamos adelantando a él; queremos que nuestros clientes nos referencien como la organización cuyo servicio al cliente es excelente.

Más servicio

Cada una de las soluciones instaladas por Nexura™ cuenta con una póliza de servicio que garantiza su continuidad y correcto funcionamiento; como respaldo la organización pone a disposición de sus clientes un equipo técnico especializado las 24 horas para atención de solicitudes.

Adicionalmente nuestros clientes pueden disponer de asistencia técnica en procesos de selección de software o tecnología.

Más soporte

Los clientes con soluciones Nexura instaladas cuentan con herramientas en línea para la solución de incidencias, con equipo técnico para atención que provee soluciones a problemas con excelentes tiempos de respuesta y con personal especializado para visitas en sitio en casos de mantenimiento preventivo o correctivo. Nexura™ es 100% respaldo, 100% servicio.

Información corporativa

Acerca de Nexura TM

NexuraTM es una organización líder en la implementación de soluciones web-based orientadas a aumentar la rentabilidad de las empresas a través de la construcción de plataformas que permiten interconectar y automatizar relaciones con clientes, proveedores y empleados.

Utilizando estándares internacionales NexuraTM provee soluciones para grandes organizaciones en áreas de banca y pagos electrónicos, portales, comercio y gobierno electrónico. Para mayor información visítenos en www.nexura.com.

