



# **nexura**



*Gov*

## **Servicios de data center**

Cali 57+2+524 04 44

Bogotá 57+1+813 2955

Medellín 57+4+326 7004

**[www.nexura.com/gobierno](http://www.nexura.com/gobierno)**

## Introducción

Una nueva realidad existe en las organizaciones estatales: La dependencia de la tecnología para atender a sus usuarios.

Nuestros servicios de Data Center están orientados a garantizar de manera confiable la capacidad de mantener la operación de su entidad ante situaciones imprevistas o desastres, ofreciéndole así la posibilidad de asegurar la continuidad de sus actividades.

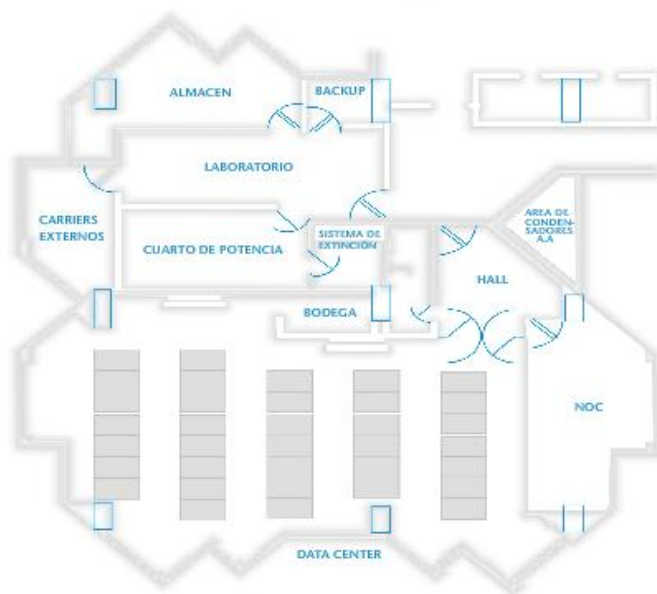
## Servicios de Data Center

Contamos con instalaciones para albergar servidores con líneas propias a internet y con acceso físico para el personal de Data Center. Estas instalaciones cuentan con una serie de medidas estrictas de seguridad, normas y estándares para el mantenimiento óptimo de los servidores.

- **Plan de continuidad del negocio.** Define la estrategia y solución escogida por la organización como estrategia de recuperación de servicios y reposición de información en caso de desastre. Además, establece las directrices de coordinación entre las partes involucradas para asegurar la recuperación cumpliendo los niveles de servicio establecidos.
- **Planes de contingencia.** Establece alternativas en caso de que fallen las soluciones dadas para la recuperación o de desastres debido a factores externos a la organización.
- **Housing y hosting.** Servicios clásicos de alojamiento de última generación, siguiendo los patrones y estándares de calidad mundiales. En esta modalidad de servicio los equipos del cliente son provistos y administrados; además, incluyen y contemplan todos los elementos necesarios para garantizar calidad: administración de las plataformas de hardware y software durante 24 horas los 365 días por año -con acuerdos de nivel de servicio de 99.7% de disponibilidad garantizada por contrato (SLA – service level agreement)-, backup, recursos avanzados de seguridad lógica como firewall e IDS; así como reportes estadísticos de tráfico, utilización de los recursos y perfil de acceso de usuarios.

## Plano y características

### Data Center



## Plano general



## Servicio y soporte técnico

### Espíritu de Servicio

Nexura™ es una organización orientada 100% al servicio; esta concepción tiene un soporte real gracias a la aplicación de una política de servicio, constante capacitación a nuestro equipo humano en atención y servicio al cliente, un sistema para atención de PQR's (Preguntas, Quejas y Reclamos), un sistema en línea (web-based) de atención de solicitudes de soporte y equipo técnico disponible las 24 horas para la prestación de servicios de soporte sobre nuestros productos.

Sabemos que el servicio total es el futuro, y desde hoy nos estamos adelantando a él; queremos que nuestros clientes nos referencien como la organización cuyo servicio al cliente es excelente.

### Más servicio

Cada una de las soluciones instaladas por Nexura™ cuenta con una póliza de servicio que garantiza su continuidad y correcto funcionamiento; como respaldo la organización pone a disposición de sus clientes un equipo técnico especializado las 24 horas para atención de solicitudes.

Adicionalmente nuestros clientes pueden disponer de asistencia técnica en procesos de selección de software o tecnología.

### Más soporte

Los clientes con soluciones Nexura™ instaladas cuentan con herramientas en línea para la solución de incidencias, con equipo técnico para atención que provee soluciones a problemas con excelentes tiempos de respuesta y con personal especializado para visitas en sitio en casos de mantenimiento preventivo o correctivo. Nexura™ es 100% respaldo, 100% servicio.

## Información corporativa

### Acerca de Nexura

Nexura™ es una organización líder en la implementación de soluciones web-based orientadas a aumentar la rentabilidad de las empresas a través de la construcción de plataformas que permiten interconectar y automatizar relaciones con clientes, proveedores y empleados.

Utilizando estándares internacionales Nexura™ provee soluciones para grandes organizaciones en áreas de banca y pagos electrónicos, portales, comerce y gobierno electrónico. Para mayor información visítenos en [www.nexura.com](http://www.nexura.com)

