



Servicios de identificación biométrica

Introducción

Nexura .gov™ integra soluciones para el control de acceso, seguridad, puntualidad y asistencia en entidades estatales; proveemos software, equipos, servicios de ingeniería y asistencia para la implementación de sistemas de identificación biométrica estructurados y desarrollados en función de las necesidades de cada institución.

Identificación biométrica: la mejor opción de control

La biometría provee verdadera identificación de personas, ya que esta tecnología se basa en el reconocimiento de un rasgo corporal único, por lo que reconoce a las personas en función de quienes son y no de lo que traen consigo como tarjetas, llaves, credenciales, etc., o en su defecto en lo que puedan recordar como lo son las claves personales de identificación (nip).



Solamente la identificación biométrica puede proveer un control realmente eficiente y preciso de las personas, se puede saber con toda certeza que la persona que pasó por esta forma de reconocimiento es auténtica y así evitar las incertidumbres que conlleva hacer un proceso de identificación a través de firmas, códigos de barras o bandas magnéticas.

Solamente la identificación biométrica puede proveer un registro real de las actividades de las personas, eliminando la posibilidad de que éstas ingresen lugares a los que no tienen autorización, suplantar personalidades ajenas y generen fraudes por falsos registros.

En Nexura proveemos soluciones basadas en equipos HandKey de Ingersoll Rand:

HandKey® II 
Biometric Hand Geometry Reader

1. La geometría de mano en tercera dimensión es la técnica más exacta de identificación biométrica que existe en el mercado, lo anterior ha sido demostrado por diversas pruebas realizadas por los Laboratorios Nacionales Sand en los últimos cuatro años, ha solicitud específica del gobierno de los Estados Unidos de América.
2. Los Equipos HandKey / Handkey II, por un amplio margen, son el equipo biométrico más aceptado por los usuarios en el mundo por ser un sistema sencillo de operar y amigable.
3. El HandKey es el equipo que menos preocupaciones genera al usuario, tanto en su integridad física como en la legal.
4. El HandKey es el equipo más rentable del mercado, ya que su potencial ofrece el mejor rendimiento evaluado con base en la relación costo-beneficio (el uso de credenciales o tarjetas especiales queda descartado, el uso de la mano como identificación no tiene costo). Además, su precio es competitivo a diferencia de sistemas electrónicos de tarjetas de cualquier tipo.
5. El HandKey es fácilmente compatible con diversos sistemas actuales de seguridad y control, ya que sus características técnicas ofrecen amplias posibilidades en este aspecto.

Soporte y servicio técnico

Espíritu de servicio

Nexura™ es una organización orientada 100% al servicio; esta concepción tiene un soporte real gracias a la aplicación de una política de servicio, constante capacitación a nuestro equipo humano en atención y servicio al cliente, un sistema para atención de PQR's (Preguntas, Quejas y Reclamos), un sistema en línea (web-based) de atención de solicitudes de soporte y equipo técnico disponible las 24 horas para la prestación de servicios de soporte sobre nuestros productos.

Sabemos que el servicio total es el futuro, y desde hoy nos estamos adelantando a él; queremos que nuestros clientes nos referencien como la organización cuyo servicio al cliente es excelente.

Más servicio

Cada una de las soluciones instaladas por Nexura™ cuenta con una póliza de servicio que garantiza su continuidad y correcto funcionamiento; como respaldo la organización pone a disposición de sus clientes un equipo técnico especializado las 24 horas para atención de solicitudes.

Adicionalmente nuestros clientes pueden disponer de asistencia técnica en procesos de selección de software o tecnología.

Más soporte

Los clientes con soluciones Nexura instaladas cuentan con herramientas en línea para la solución de incidencias, con equipo técnico para atención que provee soluciones a problemas con excelentes tiempos de respuesta y con personal especializado para visitas en sitio en casos de mantenimiento preventivo o correctivo. Nexura™ es 100% respaldo, 100% servicio.

Información corporativa

Acerca de Nexura™

Nexura™ es una organización líder en la implementación de soluciones web-based orientadas a aumentar la rentabilidad de las empresas a través de la construcción de plataformas que permiten interconectar y automatizar relaciones con clientes, proveedores y empleados.

Utilizando estándares internacionales Nexura™ provee soluciones para grandes organizaciones en áreas de banca y pagos electrónicos, portales, comercio y gobierno electrónico. Para mayor información visítenos en www.nexura.com.

