



# nexura



*Gov*

## Desarrollo de WebServices- GEL XML

Interoperabilidad de sistemas de información.

## Introducción

Nexura™ provee una plataforma de servicios, consultoría y desarrollo basada en los estándares para WebServices como esquema para lograr interoperabilidad de sistemas de Información.

Los servicios web son la revolución informática de la nueva generación de aplicaciones que trabajan colaborativamente y en las cuales el software está distribuido en diferentes servidores.

## Beneficios

Nexura™ provee soluciones para la implementación de estrategias de Gobierno en Línea. Implementar una solución utilizando los estándares planteados para WebServices se obtienen los siguientes beneficios:

- **Aportan interoperabilidad** entre aplicaciones de software independientemente de sus propiedades o de las plataformas sobre las que se instalen.
- **Los servicios web fomentan los estándares** y protocolos basados en texto, que hacen más fácil acceder a su contenido y entender su funcionamiento.
- **Seguridad:** al apoyarse en HTTP, los servicios Web pueden aprovecharse de los sistemas de seguridad firewall sin necesidad de cambiar las reglas de filtrado.
- **Integración de tecnologías:** permiten que servicios y software de diferentes compañías ubicadas en diferentes lugares geográficos puedan ser combinados fácilmente para proveer servicios integrados.
- **Integración de fabricantes:** permiten la interoperabilidad entre plataformas de distintos fabricantes por medio de protocolos estándar y abiertos. Las especificaciones son gestionadas por una organización abierta, la W3C, por tanto no hay secretismos por intereses particulares de fabricantes concretos y se garantiza la plena interoperabilidad entre aplicaciones.
- **Reducción de costos de implementación.**

## Estándares

Gamma Nexura provee soluciones para la implementación de WebServices utilizando los siguientes estándares:

1. **Web Services Protocol Stack:** Así se denomina al conjunto de servicios y protocolos de los servicios Web.
2. **XML (Extensible Markup Language):** Es el formato estándar para los datos que se vayan a intercambiar.
3. **SOAP** (Simple Object Access Protocol) o XML-RPC (XML Remote Procedure Call): Protocolos sobre los que se establece el intercambio.
4. **Otros protocolos:** los datos en XML también pueden enviarse de una aplicación a otra mediante protocolos normales como HTTP (Hypertext Transfer Protocol), FTP (File Transfer Protocol), o SMTP.
5. **WSDL (Web Services Description Language):** Es el lenguaje de la interfaz pública para los servicios Web. Es una descripción basada en XML de los requisitos funcionales necesarios para establecer una comunicación con los servicios Web.
6. **UDDI (Universal Description, Discovery and Integration):** Protocolo para publicar la información de los servicios Web. Permite comprobar qué servicios web están disponibles.
7. **WS-Security (Web Service Security):** Protocolo de seguridad aceptado como estándar por OASIS (Organization for the Advancement of Structured Information Standards). Garantiza la autenticación de los actores y la confidencialidad de los mensajes enviados.

## Arquitectura

### Arquitectura basada en WS™

Cada capa es accesible desde cualquier sistema de conexión, tanto actual como futuro. La estructura es versátil para que se adapte a futuras versiones de la solución.

Las funciones que conforman arquitectura deben ser ampliables para que las contribuciones o, incluso, aplicaciones a medida puedan sumarse.

Todas las aplicaciones basadas en el estándar de WebServices desarrollados por GammaNexura, cumplen con la siguiente arquitectura estándar:

#### Capa de servicios (Service Layer)

Son todas las librerías que pueden conformar la api. Todas ellas disponen de su propia función "info". La librerías pueden estar agrupadas en paquetes de servicios que pueden ampliarse. Por ejemplo, un paquete podría corresponder a los servicios ofrecidos por los distintos módulos de de una plataforma dada, mientras que otro podría garantizar el acceso a funciones de gestión hechas a medida.

#### Capa de integración (Integration Layer)

Representa la inclusión única de la api. Se divide sólo en dos partes: una para las funciones de login, logout y petición de servicio, y otra que unifica los servicios requeridos para que los conectores puedan ofrecerlos. También es el responsable de unir todos los índices de funciones y estructuras que les devuelven los servicios y combinarlos en una macroestructura.

#### Capa de conexión (Connect Layer)

Representa el total de conectores que hay activos en el sistema. Cada conector es capaz de interpretar la macroestructura que le devuelve la capa de integración y ofrecerla al cliente.

## Soporte y servicio técnico

### Espíritu de servicio

Nexura™ es una organización orientada 100% al servicio; esta concepción tiene un soporte real gracias a la aplicación de una política de servicio, constante capacitación a nuestro equipo humano en atención y servicio al cliente, un sistema para atención de PQR's (Preguntas, Quejas y Reclamos), un sistema en línea (web-based) de atención de solicitudes de soporte y equipo técnico disponible las 24 horas para la prestación de servicios de soporte sobre nuestros productos.

Sabemos que el servicio total es el futuro, y desde hoy nos estamos adelantando a él; queremos que nuestros clientes nos referencien como la organización cuyo servicio al cliente es excelente.

### Más servicio

Cada una de las soluciones instaladas por Nexura™ cuenta con una póliza de servicio que garantiza su continuidad y correcto funcionamiento; como respaldo la organización pone a disposición de sus clientes un equipo técnico especializado las 24 horas para atención de solicitudes.

Adicionalmente nuestros clientes pueden disponer de asistencia técnica en procesos de selección de software o tecnología.

### Más soporte

Los clientes con soluciones Nexura instaladas cuentan con herramientas en línea para la solución de incidencias, con equipo técnico para atención que provee soluciones a problemas con excelentes tiempos de respuesta y con personal especializado para visitas en sitio en casos de mantenimiento preventivo o correctivo. Nexura™ es 100% respaldo, 100% servicio.

## Información corporativa

### Acerca de Nexura <sup>TM</sup>

Nexura <sup>TM</sup> es una organización líder en la implementación de soluciones web-based orientadas a aumentar la rentabilidad de las empresas a través de la construcción de plataformas que permiten interconectar y automatizar relaciones con clientes, proveedores y empleados.

Utilizando estándares internacionales Nexura <sup>TM</sup> provee soluciones para grandes organizaciones en áreas de banca y pagos electrónicos, portales, comercio y gobierno electrónico. Para mayor información visítenos en [www.nexura.com](http://www.nexura.com).

