



# nexura



*Gov*

**Soluciones y servicios de gestión documental**

## Introducción

Nexura .Gov ofrece soluciones para gestión y tratamiento automatizado de documentación utilizando la plataforma OrfeoGPL. Asimismo, proveemos servicios de desarrollo y personalización integral de esta reconocida plataforma de gestión documental y automatización de procesos, adaptándola a procesos específicos de entidades estatales.

Trabajamos en asocio comercial y técnico con INFOMÉTRIKA, una de las compañías impulsoras de OrfeoGPL.

## OrfeoGPL

Es una herramienta de gestión documental y de procesos que permite administrar electrónicamente la producción, el trámite, el almacenamiento digital y la recuperación de documentos, evitando su manejo en papel, garantizando la seguridad de la información y la trazabilidad de cualquier proceso que se implemente mediante su funcionalidad.

Por tanto Orfeo no es sólo un sistema de gestión de documentos, sino que además es un sistema de gestión de los procesos de la entidad.

Orfeo permite además la incorporación de los procesos propios de las organizaciones optimizando su gestión y control, así como facilitando, si se requiere, la certificación de la calidad de los mismos.

### Algunas características

- Interfaz gráfica web amigable e intuitiva.
- Digitalización de documentos. Orfeo posee un módulo de digitalización que genera imágenes de los documentos físicos en formato multi .tif.
- Radicación de documentos parametrizable (entrada, salida, resoluciones, memorandos etc.)
- Gestión sobre el documento: reasignar, agendar, modificar, archivar e incorporar en expedientes.
- Tipificar el documento a partir de tablas de retención.
- Trazabilidad o histórico de las acciones sobre los documentos
- Ágiles búsquedas de documentos y expedientes (por fechas, usuarios, tipos de documentos, etc.)
- Generación de expedientes virtuales siguiendo los lineamientos del Archivo General de la Nación de Colombia y su parametrización para modelos.
- Generación de reportes estadísticos, indicadores de gestión.

## Soporte y servicio técnico

### **Espíritu de servicio**

Nexura™ es una organización orientada 100% al servicio; esta concepción tiene un soporte real gracias a la aplicación de una política de servicio, constante capacitación a nuestro equipo humano en atención y servicio al cliente, un sistema para atención de PQR's (Preguntas, Quejas y Reclamos), un sistema en línea (web-based) de atención de solicitudes de soporte y equipo técnico disponible las 24 horas para la prestación de servicios de soporte sobre nuestros productos.

Sabemos que el servicio total es el futuro, y desde hoy nos estamos adelantando a él; queremos que nuestros clientes nos referencien como la organización cuyo servicio al cliente es excelente.

### **Más servicio**

Cada una de las soluciones instaladas por Nexura™ cuenta con una póliza de servicio que garantiza su continuidad y correcto funcionamiento; como respaldo la organización pone a disposición de sus clientes un equipo técnico especializado las 24 horas para atención de solicitudes.

Adicionalmente nuestros clientes pueden disponer de asistencia técnica en procesos de selección de software o tecnología.

### **Más soporte**

Los clientes con soluciones Nexura instaladas cuentan con herramientas en línea para la solución de incidencias, con equipo técnico para atención que provee soluciones a problemas con excelentes tiempos de respuesta y con personal especializado para visitas en sitio en casos de mantenimiento preventivo o correctivo. Nexura™ es 100% respaldo, 100% servicio.

## Información corporativa

### Acerca de Nexura™

Nexura™ es una organización líder en la implementación de soluciones web-based orientadas a aumentar la rentabilidad de las empresas a través de la construcción de plataformas que permiten interconectar y automatizar relaciones con clientes, proveedores y empleados.

Utilizando estándares internacionales Nexura™ provee soluciones para grandes organizaciones en áreas de banca y pagos electrónicos, portales, comercio y gobierno electrónico. Para mayor información visítenos en [www.nexura.com](http://www.nexura.com).

