



Nexura E – Government

Informe sobre su gobierno y su gestión, interactúe con ciudadanos, funcionarios y proveedores, ofrezca trámites y servicios en línea.

Introducción

Nexura E-Government™ provee una plataforma web que se personaliza de acuerdo a sus necesidades y que le permite implementar todas las fases de su estrategia de gobierno en línea.

Con Nexura E-Government administre de forma centralizada múltiples dependencias, secretarías o entidades; cuente con herramientas que facilitan la colaboración, acceso a sistemas ya existentes, administración de contenido y servicios para implementación de trámites en línea; convierta su portal de gobierno en el sitio de consulta y pago de impuestos en línea de forma segura. Además, ofrezca información y servicios en una misma plataforma estable y escalable.

Nexura E-Government Portal™ es la estrategia de Gobierno en Línea generadora de ingreso para su administración.

Beneficios

Nexura E-Government™ es una solución desarrollada para la implementación de estrategias de gobierno en línea que generen ingresos para las administraciones. De forma adicional al ejecutar una solución Nexura E-Government™ su administración cuenta con los siguientes beneficios:

- **Reciba liquidaciones de trámites y pagos por internet**

Nexura E-Government™ cuenta con una plataforma para liquidación y pago a través de Internet de trámites y servicios; el sistema liquidador se integra con los sistemas instalados en su administración y entrega información en tiempo real sobre las liquidaciones y pagos hechos por los ciudadanos.

- **Ofrezca servicios y trámites en línea**

Ofrezca servicios de interacción y transacciones a sus ciudadanos, permita consultas y actualizaciones a través de internet; ayude a que ciudadanos residentes en otros países puedan cumplir con sus obligaciones ante su administración.

- **Informe sobre su gestión**

A través de su Nexura E-Government informe a las entidades de control y a sus ciudadanos sobre su gestión y contratación; publique boletines diarios, semanales y mensuales, además de noticias, comunicados, artículos y documentos sobre legislación. Permita la participación de la comunidad a través de encuestas; Nexura E-Government ayuda a hacer Gobiernos mucho más participativos.

Por qué escoger a Nexura

Razones para seleccionar las soluciones Nexura Online Services, una alternativa diferente y más económica que plantea el software como un servicio.

1. No necesita adquirir hardware o software

El Consorcio Gamma-Nexura provee servicios en línea donde el cliente no requiere comprar hardware o software. Además, nuestros planes flexibles con pago anual hacen que los costos sean predecibles.

2. Rápida configuración e implementación de su solución

Nuestro servicio en línea puede crear una nueva solución en minutos y dejarla lista para ser utilizada el mismo día, a diferencia de los meses que un cliente requiere para desarrollar una solución por sí mismo.

3. Administración y gestión desde cualquier lugar del mundo

Con nuestros servicios en línea usted, sus clientes y sus empleados disponen de todo el poder y la flexibilidad de internet para obtener acceso a sus aplicaciones Consorcio Gamma-Nexura desde cualquier lugar y en cualquier momento, sin necesidad de instalar y administrar Firewalls o VPN's (redes privadas).

4. Soporte y mejoramiento continuo del producto

Consorcio Gamma-Nexura como proveedor líder, con cerca de 2.500.000 usuarios de sus aplicaciones, recibe retroalimentación de los clientes y mejora constantemente las funcionalidades de sus soluciones. Además, usted dispone de estas actualizaciones sin que le cueste más y cuenta con soporte total, todo el tiempo.

5. Confiabilidad, alto desempeño y seguridad

La amplia experiencia de Consorcio Gamma-Nexura como proveedor y la calidad de su infraestructura garantizan un 99.99% de disponibilidad del servicio y mejores prácticas de seguridad.

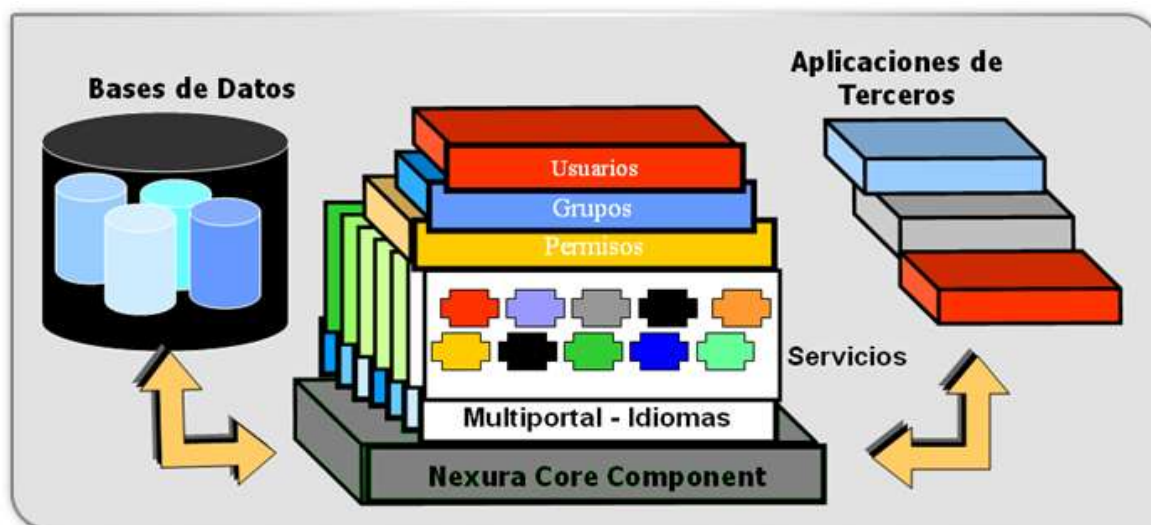
6. Soluciones flexibles y personalizadas de acuerdo a sus necesidades

Usted tiene el control sobre una amplia gama de posibilidades de personalización, incluyendo diseño gráfico propio en todos nuestros productos. Nuestro equipo de soporte siempre estará atento a resolver cualquier necesidad relacionada con la configuración y personalización de su solución.

7. Implementaciones exitosas y altos niveles de uso

Nuestra experiencia en la implementación de grandes proyectos la ponemos a disposición de su empresa para contribuir a que las soluciones realmente se conviertan en herramientas que aumenten la productividad e ingresos de su organización.

Arquitectura



Nexura Core Component™



















































Es el conjunto de componentes web de aplicación que permiten independencia de la plataforma y gestionan la interconexión con distintos tipos de aplicaciones que también trabajan con estándares abiertos. Nexura Core Component™ contiene todo el grupo de funcionales encapsuladas del E-Government Portal y su diseño permite que la solución sea multi-usuario, multi-browser, multi-plataforma y multi-idioma.

Nexura es integración

Gracias al uso de tecnologías abiertas utilizadas en la creación de Nexura Core Component™ el E-Government Portal facilita la integración con aplicaciones de terceros a través de web services y XML.

Convierta su Nexura E-Government Portal™ en la plataforma integradora y habilitadora de su gobierno.

Módulos del portal E-Gov

 Administración de Recursos	 Album Fotográfico	 Banners	 Bloques	 Calendario de eventos
 Citascdav	 Clasificados	 Comentarios	 Contactenos	 DGráfico
 Directorio Telefónico	 Encuestas	 Estadísticas	 Feedback	 Formularios
 Foros	 Frase del día	 Galeria	 Grupos	 Libreta de cumpleaños
 Newsletter	 Noticias	 Notificador	 Publicaciones	 Publicaciones y Workflow
 Registro en línea	 Reservas	 Usuarios	 Valoración de documentos	 Pagos en Línea
 Newsletter	 Rendición de Cuentas	 Evaluaciones	 FAQ	 Publicaciones y Workflow
 Sala de Prensa	 Chat	 Buscador	 Versión Accesible	 Video
 Mis Datos	 Glosario	 Wiki	 Trámites y Servicios	 WAP
 BackUps	 Descargas	 Rss	 Citas	 Quejas y Reclamos

1. Módulo de Trámites y Servicios

Permite organizar, bajo una presentación y clasificación orientada al ciudadano, todos los trámites y servicios que ofrece la entidad. Posibilita, además, incluir información ampliada sobre cada trámite (requisitos, pasos, etc.)

Verificable en: <http://www.cali.gov.co/tramites/>

2. Gestión de usuarios, grupos y permisos

Nexura E-Government Portal™ provee un conjunto de servicios, como módulos de la plataforma, que permiten la gestión y configuración del esquema de acceso a la información con el que puede crear usuarios, configurar grupos y permisos de acceso a aplicaciones o contenido dentro de su portal web.

Verificable en: [En showroom de demostración](#)

3. Administración de publicaciones

Módulo que cuenta con un editor de texto en línea, permite la creación de contenido enriquecido (con imágenes, hipervínculos, animaciones, etc), el uso de hojas de estilo en cascada (CSS) y editor WYSIWYG; así como la interconexión del contenido con archivos para descargar o aplicaciones existentes en la administración.

Verificable en: <http://www.valledelcauca.gov.co/publicaciones.php?id=3902>

4. Galería de imágenes

Módulo que permite la administración de imágenes y contenido gráfico en toda la plataforma, a través de una interfaz sencilla y amigable que gestiona todo el contenido gráfico de su Nexura E-Government Portal™ y con la que puede crear galerías públicas o privadas.

Verificable en: <http://www.valledelcauca.gov.co/album.php?id=138>

5. Gestión de noticias

Administre contenido dinámico por entidades, secretarías o departamentos administrativos; genere información con datos de interés sobre su administración y mantenga constantemente informados a sus funcionarios y ciudadanos; administre temas de interés y gestione tiempos de publicación de las noticias.

Verificable en: www.valledelcauca.gov.co (ver página principal)

6. Estadísticas

Nexura E-Government Portal™ cuenta con un analizador estadístico que permite conocer que contenidos o servicios están accediendo los usuarios y adicionalmente se integra con webalizer ver: www.cali.gov.co/estadistica/ y Google Analytics.

Verificable en: [En showroom de demostración](#)

7. Boletín de noticias

Explote las capacidades del e-mail: cree grupos de usuarios y temas de interés, envíe campañas con información sobre gestión, noticias o temas de interés de la comunidad; interactúe con la ciudadanía.

Verificable en: <http://www.cali.gov.co/newsletter.php>

8. Encuestas

E-Government Portal™ le permite crear encuestas para evaluar temas, nivel de servicio u otros aspecto que desee sondear.

Verificable en: <http://www.valledelcauca.gov.co/>

9. Versión Accesible para usuarios con discapacidad

Modernos estándares para sitios de gobierno exigen que los portales permitan el acceso igual a personas con discapacidad visual, auditiva o cognitiva. Nexura Accesible implementa el estándar más exigente de accesibilidad: el W3C WAI-AAA.

Verificable en: <http://www.cali.gov.co/accesible>

10. Servicio de atención ciudadana – Atención de Quejas y Reclamos

Cuenta con un sistema que permite recibir retroalimentación de sus ciudadanos, en el cual las quejas, reclamos, etc. son asignadas a diferentes responsables que deben atender y dar respuesta; hay notificaciones e-mail y registra el tiempo que tarda una solicitud en ser atendida y resuelta eficazmente

Verificable en: <http://www.cali.gov.co/corporativo.php?id=43>

11. Acceso vía WAP – Celulares

Ofrece una versión para WAP que permite acceder a noticias y varios servicios.

Verificable en: <http://wap.cali.gov.co>

12. Mensajería automática programada

Nexura E-Government Portal™ provee una aplicación que le permite programar mensajes para los ciudadanos, prensa o cualquier persona de su organización. Utilice este módulo para recordar a sus funcionarios que actualicen contraseñas, revisen la intranet, etc.

Verificable en: <http://www.nexura.com/publicaciones.php?id=32468> (requiere registro)

13. Preguntas Frecuentes FAQ's

Utilice el servicio de publicación de contenido de Nexura E-Government Portal™ para proveer a su comunidad de forma organizada un Directorio de Preguntas Frecuentes, con información de consulta frecuente por los ciudadanos.

Verificable en: <http://www.cali.gov.co/accesible/faq.php>

14. Formularios dinámicos – Creación dinámica de formularios

Conjunto de funcionalidades que permite la creación y administración dinámica de formularios. Permite crear formas con distintos tipos de campos sin límite en la cantidad de campos, registra la información diligenciada por las personas.

Verificable en: <http://www.nexura.com/publicaciones.php?id=32468> (requiere registro)

15. Reserva de Recursos

Utilice el servicio de Administración de Recursos para administrar los recursos disponibles en la organización que sean susceptibles de ser solicitados por la ciudadanía para que puedan ser reservarlos en línea (libros, salones, equipos, etc).

Verificable en: <http://www.nexura.com/publicaciones.php?id=32468> (requiere registro)

16. Calendario de Eventos

La solución cuenta con un modulo de publicación de eventos de fácil uso en el cual se puede presentar un listado de eventos (ruedas de prensa, presentaciones, etc) los cuales se pueden visualizar por categorías. **Verificable en:** <http://www.cali.gov.co/> (en home)

17. Evaluaciones o exámenes en línea

Este módulo permite la publicación de contenidos que pueden ser evaluados en un examen en línea; el esquema de evaluación, así como la secuencia de preguntas son administrables y si el ciudadano aprueba el examen el Portal le entrega un certificado a todo color y con su nombre que puede imprimir.

Verificable en: <http://www.cali.gov.co/capacitacion/index.php> (requiere registro)
(usuario: prueba@prueba.com, password:245cac)

18. Directorio de Contactos

Permite la organización de un directorio de contactos organizados por categorías, incluir datos de contacto y una imagen asociada al contacto, tiene un buscador y también pueden existir categorías con permisos de acceso.

Verificable en: <http://www.cali.gov.co/directorio.php>

19. Módulo de Foros

Una herramienta sencilla que permite fomentar la participación de los ciudadanos y usuarios de la comunidad, al incluir temas de discusión para que los participantes expresen sus opiniones. **Verificable en:** <http://www.cali.gov.co/foros/>

20. Módulo de Comentarios, enviar e imprimir

Permite fomentar la participación sobre los contenidos publicados, se permite configurar el sistema para que permita comentarios (con o sin autorización previa) dentro de noticias o similares, además de enviar a un amigo, e imprimir.

Verificable en: <http://www.cali.gov.co/noticias.php?id=15748>

21. Calificación y valoración de contenidos

Permite conocer la percepción de los usuarios respecto a la calidad de los contenidos con una sencilla calificación en un rango definido (ej: 1 a 5).

Verificable en: <http://www.nexura.com/32468> (requiere registro)

22. Integración con Directorio Activo

Nexura E-Government Portal™ está construido de tal forma que su sistema de sistema de acceso y validación se integra con Active Directory, facilitando la administración de usuarios y evitando duplicidades.

Verificable en: <http://www.nexura.com/32468> (requiere registro)

23. Atención de Solicitudes

Cuenta con un módulo que permite la atención de solicitudes generales que los ciudadanos pueden hacer a los funcionarios sin que estas sean necesariamente quejas o reclamos, facilita la organización del trabajo al interior de la entidad.

Verificable: <http://portal.contraloriavalledelcauca.gov.co/feedback.php?id=468>

24. Publicación de Simuladores

La plataforma Nexura e-Gov permite la publicación de simuladores simples que reciben como variables de entrada valores numéricos y calculan o entregan proyecciones sencillas cuyas variables son parametrizables.

Verificable en: <http://financiero.coomeva.com.co/publicaciones.php?id=9526>

25. Citas con funcionarios

Organice la atención a ciudadanos que requieran ser atendidos por funcionarios, el módulo de agendamiento de citas permite ser parametrizado con horarios de atención, funcionarios, citas por periodo, días festivos, etc.

Verificable en: <http://www.cali.gov.co/citas/loader.php?IServicio=Citas>

26. Descarga de documentos

Como administrador de contenidos el sistema permite la descarga de documentos en cualquier formato, siendo parametrizable el tamaño máximo que se permite subir (upload) para los archivos

Verificable en: <http://www.contraloriavalledelcauca.gov.co/31820>

27. Módulo de registro de usuarios

Permite que los ciudadanos se puedan registrar y según la configuración de permisos para usuarios registrados que tengan acceso a contenidos o servicios previa autorización o no de un administrador.

Verificable en: <http://www.cali.gov.co/capacitacion/registro.php>

28. Glosario de Términos

Permite registrar términos y el sistema se encarga de clasificarlos alfabéticamente, se le pueden aplicar hojas de estilo para presentarlo con íconos las letras del abecedario o las categorías. **Verificable en:**

www.cdav.com.co/portal/modules.php?op=modload&name=Glosario&file=index

29. Buscador

Buscador de formulario simple y de búsqueda avanzada que indexa los contenidos en los índices de las tablas del sistema para que estas sean más rápidas; se encuentra integrado con el esquema de permisos respetando con ello la seguridad de los documentos. **Verificable en:** <http://www.cali.gov.co/buscar.php>

30. Módulo de carga de Video

Permite que a los diferentes contenidos publicados se les pueda adicionar como complemento, un video que puede estar en diferentes formatos compatibles con la web. **Verificable en:** <http://www.cali.gov.co/corporativo.php?id=2483>

31. Módulo de sindicación de contenido con RSS

Habilita los las noticias del portal de Internet para que sean sindicadas con la tecnología RSS, contribuyendo a la rápida divulgación de contenidos.

Verificable en: <http://www.coomeva.com.co/publicaciones.php?id=21585>

32. Pagos a proveedores

Módulo que permite mediante la carga de un archivo la publicación de la programación de pagos a proveedores, lo cual facilita la gestión a las áreas de contabilidad y tesorería de la entidad permitiendo a los proveedores que con su debida identificación sepan si tienen pagos o no.

Verificable en: <http://www.cdav.com.co/portal/index.php?module=Pagos>

33. Sala de Prensa

Funcionalidad que permite la presentación de las noticias y su archivo histórico organizado por fechas y temas de tal forma que facilita la ubicación de las noticias.

Verificable en: <http://www.valledelcauca.gov.co> (parte inferior, Sala de Prensa)

34. Pagos Electrónicos

Módulo desarrollado para habilitar los pagos en aquellos trámites y servicios que ofrezca la entidad; se encuentra desarrollado bajo web services compatibles con PSE (Proveedor de Servicios Electrónicos – ACH Colombia), es el verdadero servicio habilitador de transacciones y servicios electrónicos; Los trámites que requieran pagos y no requieran firma del ciudadano pueden ser automatizados con este módulo, pues la ley 527 de Comercio Electrónico así lo permite. **Verificable en:**

<https://www.sicali.com/pagos/loader.php?IServicio=Pagos&IFuncion=form Inicial>

(Requiere número de factura para prueba, por favor solicitar a Nexura)

35. Chat controlado con moderador

Módulo que permite la habilitación del servicio de Chat en el portal de Gobierno permite la moderación y la eliminación de mensajes no autorizados.

Verificable en: <http://www.cali.gov.co/> - ver en la parte superior derecha sobre el símbolo:)

36. Rendición de cuentas por objetivos y metas

Módulo que permite la publicación de resultados de rendición de cuentas clasificados por categorías y objetivos o metas específicas, presenta los niveles de avance en cada tema que debe ser socializado con los ciudadanos, permite parametrización y configuración del esquema de presentación de los resultados de la gestión.

Verificable en:

<http://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?IServicio=Audiencias&IFuncion=audienciasByMnpio&idMnpio=10>

37. Presentación de Informes de Rendición de cuentas

Módulo que permite la publicación de los informes de rendición de cuentas clasificados por categorías para facilitar la búsqueda al ciudadano, permite anexar múltiples archivos y resultados a una rendición de cuentas en particular o la presentación de todos los informes de rendición. **Verificable en:**

<http://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?IServicio=Rendicion&IFuncion=rendicion&id=33>

38. WorkFlow de administración de Contenidos

Módulo que permite la generación y publicación de contenidos bajo un esquema de workflow de aprobación de contenidos y permisos sobre áreas de publicación, permite la gestión de usuarios y la asignación de tareas.

Opciones sobre publicaciones	
 Nueva publicación	 Gestión de Histórico
 Publicaciones por asignar	 Gestión de Usuarios
 Publicaciones a cargo	 Gestión de documentos publicados
 Publicaciones en proceso	 Permisos en documentos
 Buscar documentos	 Gestión de temas

39. Módulo de BackUp

Permite la generación de Backups de forma manual o automática según la parametrización acordada con el cliente, de forma adicional permite la generación de backups segmentados (imágenes, base de datos, etc.)

Regresar

Backups	
Directorios de diseño gráfico	Generar backup
Carpeta de librerías	Generar backup
Carpeta de módulos	Generar backup
Sql base de datos	Generar backup

40. Servicios SMS – Mensajes de Texto

La plataforma Nexura tiene habilitado un módulo que consume un webservice de mensajería de texto que agrupa a los operadores celulares (Comcel, Tigo y Movistar) y una de las utilidades puede ser la notificación de las respuestas de un determinado trámite, o la utilidad que el Cliente le quiera dar al servicio. Es importante tener presente que los operadores hacen cobros dependiendo del tipo de servicio.

Verificable en: <http://www.cali.gov.co/index.php?servicio=Notificaciones>

41. Contenido para niños – Diseño multimedia

La plataforma Nexura e-Gov se encuentra diseñada con la orientación a comunidades con independencia en el diseño, lo cual permite el montaje de cualquier esquema gráfico y se pueden lograr resultados interesantes; en tal sentido es el CMS permite la adición de una o más comunidades para niños como la que se presenta a continuación adicionada al portal corporativo de un cliente:

Verificable en: <http://www.cosmocentro.com/cosmitos/>

Servicio y soporte técnico

Nexura es integración Espíritu de Servicio

Nexura™ es una organización orientada 100% al servicio; esta concepción tiene un soporte real gracias a la aplicación de una política de servicio, constante capacitación a nuestro equipo humano en atención y servicio al cliente, un sistema para atención de PQR's (Preguntas, Quejas y Reclamos), un sistema en línea (web-based) de atención de solicitudes de soporte y equipo técnico disponible las 24 horas para la prestación de servicios de soporte sobre nuestros productos.

Sabemos que el servicio total es el futuro, y desde hoy nos estamos adelantando a él; queremos que nuestros clientes nos referencien como la organización cuyo servicio al cliente es excelente.

Más servicio

Cada una de las soluciones instaladas por Nexura™ cuenta con una póliza de servicio que garantiza su continuidad y correcto funcionamiento; como respaldo la organización pone a disposición de sus clientes un equipo técnico especializado las 24 horas para atención de solicitudes.

Adicionalmente nuestros clientes pueden disponer de asistencia técnica en procesos de selección de software o tecnología.

Más soporte

Los clientes con soluciones Nexura instaladas cuentan con herramientas en línea para la solución de incidencias, con equipo técnico para atención que provee soluciones a problemas con excelentes tiempos de respuesta y con personal especializado para visitas en sitio en casos de mantenimiento preventivo o correctivo. Nexura™ es 100% respaldo, 100% servicio.

Información corporativa

Acerca de Nexura™

Nexura™ es una organización líder en la implementación de soluciones web-based orientadas a aumentar la rentabilidad de las empresas a través de la construcción de plataformas que permiten interconectar y automatizar relaciones con clientes, proveedores y empleados.

Utilizando estándares internacionales Nexura™ provee soluciones para grandes organizaciones en áreas de banca y pagos electrónicos, portales, comercio y gobierno electrónico. Para mayor información visítenos en www.nexura.com.

