

Cali +57 2 5240444  
Bogotá +57 1 8132955  
Medellín +57 4 3267003



**Software y servicios de gestión jurídica**

## Introducción

Los servicios de asesoría y consultoría de GammaNexura™ en ingeniería de requerimientos, diseño y pruebas de software tienen como objetivo contribuir al mejoramiento del proceso de desarrollo de software, especialmente para las organizaciones en las cuales los sistemas informáticos son parte esencial de sus operaciones.

## Software para gestión jurídica

Sistema de información 100% web que permite centralizar la gerencia de procesos jurídicos y automatizar la gestión diaria del departamento jurídico de su entidad estatal con un potente sistema que incluye los siguientes servicios en línea:

- **Gestión de actividades:** Permite registrar, asignar responsables de actividades, consultar avances sobre procesos y controlar la gestión realizada por los abogados. Además, facilita el diseño flujos de actividades para diferentes tipos de procesos y la administración términos.
- **Gestión de procesos:** Permite registrar y consultar procesos, controlar instancias, comunicaciones, fallos, etapas e información relacionada con los mismos; además deja adjuntar archivos digitales para su descarga en línea.
- **Herramientas colaborativas:** Mensajería interna, noticias del sector, foros, boletines, agenda, calendario de eventos y publicación de comunicaciones internas.
- **Gestión de usuarios:** Facilita la creación y administración perfiles de usuario; así como la asignación de funciones de gestión, control o consulta.
- **Informes y reportes:** Consulta de los estados consolidados de procesos, determinación de los montos totales comprometidos y entrega de informes oportunos a entidades de control.
- **Biblioteca jurídica:** Biblioteca jurídica organizada en función de los tipos de procesos que presenta toda la legislación requerida según la etapa procesal.
- **Notificaciones y alarmas:** Poderoso módulo que realiza notificaciones vía e-mail y por mensajes al celular cuando se acercan los vencimientos de términos.

## Servicios relacionados

Ofrecemos servicios opcionales de consultoría en prevención del daño antijurídico, mantenimiento y operación tercerizada de la solución, sensibilización y capacitación.

### Generalidades

Actualmente las entidades gubernamentales están expuestas a grandes pérdidas económicas de patrimonio público por causa de una inadecuada gestión jurídica, caracterizada principalmente por la falta de información de los procesos a favor o en contra, así como la inexistencia o desorganización en los mecanismos de control.

Para ello proveemos servicios de operación de la solución con profesionales especializados que le ofrecerán acompañamiento y una ejecución precisa, permitiéndole obtener un mayor rendimiento al defender mejor los intereses de su entidad, respetar los derechos y las demandas de los ciudadanos.

Con el Sistema Jurídico podrá tener datos exactos, actualizados y en el momento oportuno sobre demandas, derechos de petición, acciones populares, responsables y tiempos de los diferentes procesos y, además, estar siempre atento a los vencimientos de términos.

De forma adicional ofrecemos servicios de consultoría en daño antijurídico, entendiéndose este como “el resultado de la gestión de uno o varios de sus agentes quienes en ejercicio de la función pública ejecuten actos de carácter doloso o se abstengan de ejecutar otros que se han debido realizar y en donde el Estado puede resultar jurídicamente responsable por acción o por omisión de sus servidores”.

## Servicio y soporte técnico

### Espíritu de Servicio

Nexura™ es una organización orientada 100% al servicio; esta concepción tiene un soporte real gracias a la aplicación de una política de servicio, constante capacitación a nuestro equipo humano en atención y servicio al cliente, un sistema para atención de PQR's (Preguntas, Quejas y Reclamos), un sistema en línea (web-based) de atención de solicitudes de soporte y equipo técnico disponible las 24 horas para la prestación de servicios de soporte sobre nuestros productos.

Sabemos que el servicio total es el futuro, y desde hoy nos estamos adelantando a él; queremos que nuestros clientes nos referencien como la organización cuyo servicio al cliente es excelente.

### Más servicio

Cada una de las soluciones instaladas por Nexura™ cuenta con una póliza de servicio que garantiza su continuidad y correcto funcionamiento; como respaldo la organización pone a disposición de sus clientes un equipo técnico especializado las 24 horas para atención de solicitudes.

Adicionalmente nuestros clientes pueden disponer de asistencia técnica en procesos de selección de software o tecnología.

### Más soporte

Los clientes con soluciones Nexura instaladas cuentan con herramientas en línea para la solución de incidencias, con equipo técnico para atención que provee soluciones a problemas con excelentes tiempos de respuesta y con personal especializado para visitas en sitio en casos de mantenimiento preventivo o correctivo. Nexura™ es 100% respaldo, 100% servicio.

## Información corporativa

### Acerca de Nexura

Nexura™ es una organización líder en la implementación de soluciones web-based orientadas a aumentar la rentabilidad de las empresas a través de la construcción de plataformas que permiten interconectar y automatizar relaciones con clientes, proveedores y empleados.

Utilizando estándares internacionales Nexura™ provee soluciones para grandes organizaciones en áreas de banca y pagos electrónicos, portales, comercio y gobierno electrónico. Para mayor información visítenos en [www.nexura.com](http://www.nexura.com).

