



# **nexura**



*Gov*

**Servicios de infraestructura: servidores**

## Introducción

Proveemos servicios de instalación y configuración de infraestructura de servidores y servicios especializados de red.

Contamos con personal experto y certificado que instala, configura y pone en marcha servidores y servicios como: web, correo, dns, ldap, mensajería, base de datos, vpn, firewall, entre otros.

## Servicios

Nexura .Gov™ provee servicios de instalación y configuración de infraestructura de servidores en las siguientes especialidades:

- **Instalación de software para servidores web**

Incluye inspección de calidad, configuración del sistema, pruebas y el montaje de software para servidores GNU- Linux / Sistemas BSD - RedHat, Debian , Ubuntu, Fedora, Centos, Slackware o Susse.

- **Correo electrónico**

Incluye configuración del servidor de correo, conexión de banda ancha a internet, nombre de dominio y antivirus por cada cuenta de e-mail. Puede opcionalmente incluir certificados digitales para mensajería segura.

- **Proxy para el control de la navegación**

Permite dar acceso a internet a todos los miembros de la entidad que comparten el uso de la misma red. Ofrece la oportunidad de controlar el contenido visible para los funcionarios.

- **Dominio para control de usuarios y perfiles**

Permite crear espacios virtuales de acceso en los que hay restricciones para el uso recursos de la red de la entidad.

- **Servidor de impresión y/o fax**

Servicios de instalación y configuración de servidores para administrar los recursos de impresión dentro de la red de manera eficiente, dicho servidor se encarga de recibir las peticiones de impresión de las demás estaciones de la red y de mandarlas a la(s) impresora(s).

- **Directorio activo (OpenLDAP)**

Consiste en la configuración en un servidor del protocolo LDAP para la implementación de un servicio de directorio ordenado y distribuido para organizar el acceso a recursos de red, aplicaciones, etc.

- ◆ **Servidor DNS / DHCP**

Instalación y configuración de estos servicios de red en la infraestructura de la entidad.

- ◆ **Servicios de mensajería interna**

Instalación de un servidor de mensajería instantánea como Jabber o similar que le permita a la entidad contar con un sistema de comunicación privado que facilite la comunicación entre funcionarios.

- ◆ **Redes privadas virtuales (VPN)**

Realizamos implementaciones de este tipo de esquema de seguridad basado en software. Mediante la configuración de un servidor y la instalación de clientes VPN para interconexión de sedes o acceso a funcionarios con privilegios.

- ◆ **Servidores de bases de datos**

De forma similar prestamos servicios de instalación, configuración y sintonización de bases de datos en servidores con esquemas de arquitectura en 3 capas (Ej. Oracle, MySQL, PostgreSQL).

- ◆ **Esquemas de seguridad**

Realizamos implementaciones de servidores corta fuegos (Firewall) y detectores de intrusos con software especializado para ser configurado en servidores que prestan estas funciones.

- ◆ **Monitoreo de desempeño**

Ofrecemos servicios de ingeniería para la instalación y correcta configuración de Nagios - Sistema de monitoreo a servidores.

- **Sistemas distribuidos y de alta disponibilidad (Clustering)**

Con las siguientes variantes:

- **Alto rendimiento:** Son clusters en los cuales se ejecutan tareas que requieren de gran capacidad computacional, grandes cantidades de memoria o ambos a la vez.
- **Alta disponibilidad:** Configuración para brindar la máxima disponibilidad de los servicios, la cual se provee mediante software que detecta fallos y permite recuperarse frente a los mismos.
- **Alta eficiencia:** Son clusters cuyo objetivo de diseño es el ejecutar la mayor cantidad de tareas en el menor tiempo posible.

## Servicio y soporte técnico

### Espíritu de Servicio

Nexura™ es una organización orientada 100% al servicio; esta concepción tiene un soporte real gracias a la aplicación de una política de servicio, constante capacitación a nuestro equipo humano en atención y servicio al cliente, un sistema para atención de PQR's (Preguntas, Quejas y Reclamos), un sistema en línea (web-based) de atención de solicitudes de soporte y equipo técnico disponible las 24 horas para la prestación de servicios de soporte sobre nuestros productos.

Sabemos que el servicio total es el futuro, y desde hoy nos estamos adelantando a él; queremos que nuestros clientes nos referencien como la organización cuyo servicio al cliente es excelente.

### Más servicio

Cada una de las soluciones instaladas por Nexura™ cuenta con una póliza de servicio que garantiza su continuidad y correcto funcionamiento; como respaldo la organización pone a disposición de sus clientes un equipo técnico especializado las 24 horas para atención de solicitudes.

Adicionalmente nuestros clientes pueden disponer de asistencia técnica en procesos de selección de software o tecnología.

### Más soporte

Los clientes con soluciones Nexura instaladas cuentan con herramientas en línea para la solución de incidencias, con equipo técnico para atención que provee soluciones a problemas con excelentes tiempos de respuesta y con personal especializado para visitas en sitio en casos de mantenimiento preventivo o correctivo. Nexura™ es 100% respaldo, 100% servicio.

## Información corporativa

### Acerca de Nexura™

Nexura™ es una organización líder en la implementación de soluciones web-based orientadas a aumentar la rentabilidad de las empresas a través de la construcción de plataformas que permiten interconectar y automatizar relaciones con clientes, proveedores y empleados.

Utilizando estándares internacionales Nexura™ provee soluciones para grandes organizaciones en áreas de banca y pagos electrónicos, portales, comercio y gobierno electrónico. Para mayor información visítenos en [www.nexura.com](http://www.nexura.com).

