



Servicios para la seguridad de la información

Introducción

Nos especializamos en brindar soluciones a los graves y numerosos problemas que atentan contra de la seguridad de la información (hackers, virus informáticos, acceso no autorizado, robos de información, saqueo de cuentas bancarias, etc.)

Además, ofrecemos servicios de consultoría en análisis de seguridad, planes de mejoramiento, análisis forense informático y entrenamiento en seguridad de la información.

Portafolio

Análisis de seguridad

Determinamos la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información gestionada por la organización con el fin de identificar claramente los riesgos a los que actualmente se está expuesta, como por ejemplo hackers, virus informáticos, accesos no autorizados, robos de información, saqueo de cuentas bancarias, etc., y diseñamos los controles necesarios para mitigarlos.

Consultoría

Brindamos acompañamiento en la consecución de las certificaciones y adopción de estándares y prácticas en Seguridad de la Información:

- Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001
- Common Criteria
- Cobit
- ITIL

Planes de mejoramiento

Diseñamos e implementamos planes de mejoramiento en seguridad de la información, adecuados a los objetivos y necesidades de la organización en un enfoque de procesos PHVA.

Análisis forense informático

Ofrecemos todo el análisis para recuperar la evidencia necesaria que permita identificar responsables, acciones ejecutadas e información damnificada por delitos informáticos o sospechas de estos, en donde se relacionen servidores, equipos computacionales, correos electrónicos, sistemas de información, equipos de red y demás dispositivos de almacenamiento.

Capacitación en seguridad de la información

Fortalecimiento de las competencias del recurso humano de las organizaciones en las diferentes áreas de seguridad de la información de acuerdo a su perfil a través de:

- Diplomados.
- Cursos para profesionales en tecnología.
- Cursos para gerentes.
- Cursos para usuarios no técnicos.

Equipo profesional

Los veinte (20) profesionales que hacen parte de PASSWORD S.A. – Seguridad Informática tienen formación académica, investigaciones y experiencia en ejecución de proyectos de tecnología en diferentes organizaciones públicas y privadas. Garantizamos la confiabilidad y calidad de nuestros servicios.

Perfil de los consultores:

- Un (1) profesional con Certificación Lead Auditor ISO 27001.
- Un (1) profesional con Certificación CISSP (Certified Information Systems Security .Professional)
- Cuatro (4) profesionales con Certificación CCNA (Cisco Certified Network Associate).
- Tres (3) profesionales con Certificación MCTS (Microsoft Certified Technology Specialist).
- Dos (2) profesionales con Certificación SANS Security.
- Un (1) profesional Doctorado en Arquitectura y Gestión de la Información- Sistemas de Red.
- Tres (3) profesionales con Magíster en Gestión de la Tecnología.
- Tres (3) profesionales con Especialización en Sistemas Telemáticos.
- Dos (2) profesionales con Especialización en Redes y Comunicaciones.

Servicio y soporte técnico

Espíritu de Servicio

Nexura™ es una organización orientada 100% al servicio; esta concepción tiene un soporte real gracias a la aplicación de una política de servicio, constante capacitación a nuestro equipo humano en atención y servicio al cliente, un sistema para atención de PQR's (Preguntas, Quejas y Reclamos), un sistema en línea (web-based) de atención de solicitudes de soporte y equipo técnico disponible las 24 horas para la prestación de servicios de soporte sobre nuestros productos.

Sabemos que el servicio total es el futuro, y desde hoy nos estamos adelantando a él; queremos que nuestros clientes nos referencien como la organización cuyo servicio al cliente es excelente.

Más servicio

Cada una de las soluciones instaladas por Nexura™ cuenta con una póliza de servicio que garantiza su continuidad y correcto funcionamiento; como respaldo la organización pone a disposición de sus clientes un equipo técnico especializado las 24 horas para atención de solicitudes.

Adicionalmente nuestros clientes pueden disponer de asistencia técnica en procesos de selección de software o tecnología.

Más soporte

Los clientes con soluciones Nexura instaladas cuentan con herramientas en línea para la solución de incidencias, con equipo técnico para atención que provee soluciones a problemas con excelentes tiempos de respuesta y con personal especializado para visitas en sitio en casos de mantenimiento preventivo o correctivo. Nexura™ es 100% respaldo, 100% servicio.

Información corporativa

Acerca de Nexura™

Nexura™ es una organización líder en la implementación de soluciones web-based orientadas a aumentar la rentabilidad de las empresas a través de la construcción de plataformas que permiten interconectar y automatizar relaciones con clientes, proveedores y empleados.

Utilizando estándares internacionales Nexura™ provee soluciones para grandes organizaciones en áreas de banca y pagos electrónicos, portales, comercio y gobierno electrónico. Para mayor información visítenos en www.nexura.com.

