



**Análisis y desarrollo de sistemas de
información.**

Introducción

Proveemos servicios de análisis y desarrollo de sistemas de información basados en las características y procesos de las entidades, de sus necesidades de información y de la plataforma y arquitectura tecnológica instalada.

Contamos con la experiencia, la capacidad técnica y una metodología de trabajo – estricta en el cumplimiento de los tiempos programados- que nos permiten satisfacer los requerimientos de información y aseguramiento de calidad de nuestros desarrollos. Además, generamos valores agregados a través de la utilización de tecnología de punta, grandes ahorros en costos y optimización de sus procesos de negocio.

Consultoría

Nexura™ provee los siguientes servicios de consultoría en análisis y desarrollo de sistemas de información:

- **Análisis**

En esta etapa se conocen los recursos con los que se cuentan para el proyecto y se hace una organización preeliminar capturando adecuadamente los requerimientos. Se analiza la factibilidad para saber si se puede resolver el problema o no. Al término de esta etapa se sustenta y se documenta debidamente con el fin de darle elementos a la alta dirección para que tome una decisión formal de continuar o no continuar con el proyecto.

- **Diseño del sistema**

En esta etapa el equipo de analistas usa la información recolectada anteriormente para realizar el diseño lógico del sistema de información. Se diseñan procedimientos precisos para la captura de datos a fin de que los que van a entrar al sistema sean correctos. También se fijan las especificaciones del sistema de información a partir de un marco definitorio completo y claro.

- **Desarrollo de software**

Se realiza en todas las actividades concernientes al desarrollo de componentes software del sistema.

- **Pruebas y calidad**

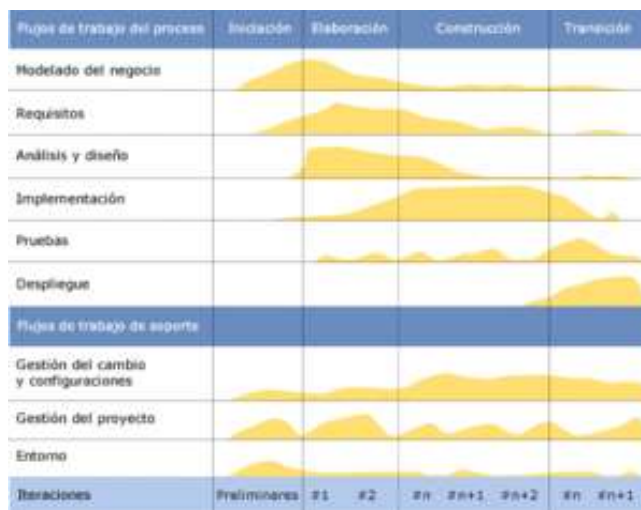
Son los procesos que permiten verificar y revelar la calidad del producto software y para ello se efectúan unas medidas o pruebas que permitan comprobar el grado de cumplimiento con respecto a las especificaciones iniciales del sistema.

- **Puesta en marcha**

Describe las actividades que hay que realizar para asegurar que el producto software desarrollado puede ser utilizado por los usuarios finales. Luego se procede a la entrega de dicho producto y a la recepción por parte de los usuarios.

Sistemas de información

La firma utiliza el Proceso Unificado (UP) para el desarrollo de los proyectos, el cual describe como aplicar efectivamente enfoques comprobados comercialmente para el desarrollo de software. Estos enfoques son llamados "mejores prácticas" pues son utilizados en la industria por organizaciones exitosas.



El PU provee a cada miembro del equipo de las guías de proceso, plantillas y mentores de herramientas necesarios para que el equipo completo tome ventaja de, entre otras, las siguientes mejores prácticas:

Desarrollar proyectos por iteraciones con la metodología PU

En función de la cada vez mayor complejidad solicitada para los sistemas de software, ya no es posible trabajar secuencialmente: definir primero el problema completo, luego diseñar toda la solución, construir el software y, finalmente, probar el producto. Ahora es necesario un enfoque iterativo, que permita una comprensión creciente del problema a través de refinamientos sucesivos, llegando a una solución efectiva luego de múltiples iteraciones acotadas en complejidad.

A través de las iteraciones que generan releases ejecutables se logran detectar en forma temprana los desajustes e inconsistencias entre los requerimientos, el diseño, el desarrollo y la implementación del sistema, manteniendo al equipo de desarrollo focalizado en producir resultados de calidad.

Administrar los requerimientos

Los requerimientos son las condiciones o capacidades que el sistema debe conformar. La Administración de Requerimientos es un enfoque sistemático para hallar, documentar, organizar y monitorear los requerimientos cambiantes de un sistema.

La administración de requerimientos permite:

- Que las comunicaciones estén basadas en requerimientos claramente definidos.
- Que los requerimientos puedan ser priorizados, filtrados y monitoreados.
- Que sea posible realizar evaluaciones objetivas de funcionalidad y desempeño.
- Que las inconsistencias se detecten más fácilmente

El PU se describe como:

- Obtener, organizar y documentar la funcionalidad y restricciones requeridas.
- Documentar y monitorear las alternativas y decisiones.

Las nociones de *casos de uso* y de *escenarios* utilizadas en UP han demostrado ser una manera excelente de capturar los requerimientos funcionales y asegurarse de que direccionan el diseño, la implementación y la prueba del sistema, logrando así que éste satisfaga las necesidades del usuario.

Servicio y soporte técnico

Espíritu de Servicio

Nexura™ es una organización orientada 100% al servicio; esta concepción tiene un soporte real gracias a la aplicación de una política de servicio, constante capacitación a nuestro equipo humano en atención y servicio al cliente, un sistema para atención de PQR's (Preguntas, Quejas y Reclamos), un sistema en línea (web-based) de atención de solicitudes de soporte y equipo técnico disponible las 24 horas para la prestación de servicios de soporte sobre nuestros productos.

Sabemos que el servicio total es el futuro, y desde hoy nos estamos adelantando a él; queremos que nuestros clientes nos referencien como la organización cuyo servicio al cliente es excelente.

Más servicio

Cada una de las soluciones instaladas por Nexura™ cuenta con una póliza de servicio que garantiza su continuidad y correcto funcionamiento; como respaldo la organización pone a disposición de sus clientes un equipo técnico especializado las 24 horas para atención de solicitudes.

Adicionalmente nuestros clientes pueden disponer de asistencia técnica en procesos de selección de software o tecnología.

Más soporte

Los clientes con soluciones Nexura instaladas cuentan con herramientas en línea para la solución de incidencias, con equipo técnico para atención que provee soluciones a problemas con excelentes tiempos de respuesta y con personal especializado para visitas en sitio en casos de mantenimiento preventivo o correctivo. Nexura™ es 100% respaldo, 100% servicio.

Información corporativa

Acerca de Nexura™

Nexura™ es una organización líder en la implementación de soluciones web-based orientadas a aumentar la rentabilidad de las empresas a través de la construcción de plataformas que permiten interconectar y automatizar relaciones con clientes, proveedores y empleados.

Utilizando estándares internacionales Nexura™ provee soluciones para grandes organizaciones en áreas de banca y pagos electrónicos, portales, comercio y gobierno electrónico. Para mayor información visítenos en www.nexura.com.

